***Título: Solicitud de soporte técnico***

Descripción: Como nuevo usuario, quiero poder registrarme en la plataforma con mi correo electrónico y contraseña, para acceder a los servicios de manera segura y tener la opción de activar la autenticación de dos factores

Criterios de aceptación:

1. El usuario debe poder enviar una solicitud de soporte detallando el problema.
2. El sistema debe enviar un acuse de recibo con un número de ticket al usuario.
3. El equipo de soporte debe poder acceder a las solicitudes, asignarlas a técnicos y responder a las consultas.
4. El usuario debe poder seguir el estado de su solicitud y recibir notificaciones sobre actualizaciones.

Prioridad: Media